

# Waarden & Normen op de Werkvloer

volgens studentes van de opleiding Secretarieel medewerkster en de opleiding Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening ROC Midden Nederland.

## **Betrouwbaarheid**

"Je kunt elkaar vertrouwen en verraadt elkaar niet."

## **Collegialiteit**

"Goed kunnen omgaan met je collega's en prettig kunnen samenwerken."

## **Duidelijkheid**

"Door goede communicatie moet op het werk duidelijk zijn wat je moet doen."

## **Eerlijkheid**

"Niet liegen en eerlijk en open zijn tegen elkaar."

## **Eigenheid**

"Je kunt jezelf zijn op je stageplek."

## **Geduld**

"Met sommige klanten of klanten tijdens je werk moet jij geduld hebben."

"Collega's moeten niet meteen boos worden als er iets mis gaat."

## **Gemak**

"Je moet op je gemak zijn op je werk, zodat jij je niet zo onzeker hoeft te voelen."

## **Gelijkwaardigheid**

"Iedereen is gelijkwaardig en wordt gelijk behandeld, ook al kom je uit een ander land."

## **Groei**

"Groei betekent leren: je kunt je altijd verder ontwikkelen."

## **Humor**

"Het is fijn als je samen kunt lachen."

## **Plezier**

"Met plezier naar je werk gaan omdat er een prettige sfeer is."

## **Rechtvaardigheid**

"Iedereen is gelijkwaardig en niemand wordt buitengesloten."

## **Resultaatgericht**

"Beoordeeld worden op wat je kunt en presteert."

## **Respect**

"Het is belangrijk dat jij respect voor die ander hebt, dan heeft die ander ook respect voor jou."

"Iedereen in zijn/haar waarde laten."

## **Verantwoordelijkheid**

"Iedereen wil graag dat het goed gaat op het werk."

### **Vrijheid**

"Je moet je vrij voelen om je werk te doen."

"Je mag zelf weten of je wel of niet een hoofddoek draagt."

### **Waardering**

"Mensen moeten gewaardeerd worden en soms een compliment krijgen."

"Kijk naar wat goed gaat en niet alleen naar wat verkeerd gaat."

### **Zelfstandigheid**

"Eerst weet je niet hoe alles werkt op je stage. Maar na enige tijd heb je het wel onder de knie. Belangrijk is dat je leert hoe het moet. Duidelijkheid betekent zelfstandigheid."

### **Zekerheid**

"Je bent zeker van je baan en wordt geaccepteerd."